

<b>MIEJSKI ZARZĄD USŁUG KOMUNALNYCH</b>			
<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>	<i>EDYCJA:</i> <b>A</b>	<i>INDEX:</i> <b>8/KJ</b>	<i>STRONA:</i> <b>1/1</b>

## **ANKIETA - BADANIE JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA**

Prosimy o informacje dotyczące załatwianej przez Pana/Panią sprawy w Zakładzie Pogrzebowym MZUK w Gliwicach

**1. Krótkie hasłowe określenie rodzaju sprawy załatwianej w Zakładzie Pogrzebowym MZUK:**

.....  
 .....

**2. Podczas załatwiania sprawy:**

spotkałem/am się z trudnościami \_\_\_\_\_  tak  nie  
 pracownik był kompetentny \_\_\_\_\_  tak  nie  
 otrzymałem/am wyczerpujące informacje \_\_\_\_\_  tak  nie  
 inne \_\_\_\_\_  tak  nie

**3. Ocena poziomu obsługi/usługi świadczonej przez pracowników Zakładu Pogrzebowego MZUK**

                                             
 pozytywna                      negatywna                      nie mam zdania

**4. Czy uważa Pan/Pani, że Zakład Pogrzebowy MZUK w Gliwicach jest instytucją „przyjazną” dla klientów?**

                                                                   
 tak                      raczej tak                      raczej nie                      nie

**5. Co Pana/Pani zdaniem może wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Zakład Pogrzebowy MZUK w Gliwicach?**

.....  
 .....  
 .....

**6. Inne propozycje i uwagi prosimy podać na odwrocie kartki.**

***Dziękujemy za wypełnienie ankiety***