MIEJSKI ZARZĄD USŁUG KOMUNALNYCH			
KSIĘGA ZSZ	*EDYCJA:* **B/1**	*INDEX:* **6/KJ**	*STRONA:* 1/1

ANKIETA- BADANIE JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA

Prosimy o informacje dotyczące pobytu Pana/Pani w Palmiarni Miejskiej w Gliwicach

1. **KTÓRA WIZYTA: PIERWSZA ☐ KOLEJNA ☐**
2. **NAZWA MIEJSCOWOŚCI, Z KTÓREJ PAN/PANI PRZYJECHAŁA/A:**

   .....

3. **OCENA SZCZEGÓŁOWA:**

KATEGORIE I OPIS PUNKTÓW	Zakres pkt.	pkt.	UWAGI
1. KOLEKCJA ROŚLIN			
1.1. Różnorodność gatunków	**0 - 10**		
1.2. Kompozycja roślin (czy rozmieszczenie roślin jest przejrzyste)	**0 - 10**		
1.3. Ekspozycja wartościowych egzemplarzy	**0 - 5**		
1.4. Opisy roślin	**0 - 5**		
1.5. Zdrowotność i kondycja roślin	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 40**		
2. OBSŁUGA ZWIEDZAJĄCYCH (kompetencje, dostępność informacji)			
2.1. Obsługa Pawilonu Wejściowego.	**0 - 10**		
2.2. Obsługa przewodnika	**0 - 10**		
2.3. Obsługa pawilonów ekspozycyjnych	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 30**		
3. PORZĄDEK I CZYSTOŚĆ PAWILONÓW			
3.1. Pawilon Wejściowy	**0 - 10**		
3.2. Pawilony ekspozycyjne	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 – 20**		
4. ŚCIEŻKA EDUKACYJNA			
4.1. Tematyka punktów edukacyjnych (trafność opisanych grup roślin)	**0 - 10**		
4.2. Forma i treść opisów punktów (czytelność przekazanych informacji)	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 20**		
5. REKLAMA PALMIARNI			
5.1. Dostępność informacji o obiekcie	**0 - 10**		
5.2. Dostępność informacji o wystawach i koncertach	**0 - 10**		
5.3. Promocja placówki w regionie	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 30**		
SUMA UZYSKANYCH PUNKTÓW	**0 - 140**		

Dziękujemy za wypełnienie ankiety